

公表：令和3年3月29日

事業所名 こどもプラス川越南大塚教室

保護者等数(児童数)

回収数 12

割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0			運動プログラムが実践可能なスペースを確保しています。また、空間を最大限確保する為、訓練室内の椅子や机は移動可能な、固定式でないものを使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0			必要な人員配置を欠かさず行い、研修の受講を行い有資格者を育成する等、専門性の向上を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2	0	1		障害特性に応じ、自立を促す補助を適切に行っています。また、バリアフリーの観点では事業所内に段差を作らない等の工夫をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	0			現在コロナウイルス対策として換気・消毒方法は厚労省の公開情報を基に行っているが、それ以外にも有効と考えられる物は積極的に行い、取り入れている。今後もコロナ対策に有効な手段がないか探し、取り入れていく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1	0			定期的な面談でニーズの聞き取りを行っています。また、面談以外でも日々の保護者とのやり取りでニーズを拾い上げられるよう心配りをしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	0			ガイドラインに沿った支援を行うよう、計画作成時に意識している。また、子供の特性を考えながら個別の支援内容を考え、日常生活動作の自立に向けて具体的に設置するようにしている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	2	0			計画通りの支援ができるよう児発管を現場に配置し、職員に対し指導を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0		毎日違う事がプログラムで行われているようでありがたいです	児童に合わせて都度運動プログラムの内容を毎日変化させています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	3	1日でも多く交流の機会を作ってほしいです交流の機会を希望していません。	公園等へ行き、障害のない子どもと活動する機会を設けています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		時間をかけて説明してもらえた。	契約時に、しっかりと口頭＋文章による説明を行っています。また、変更などがあれば手紙等で説明・周知をしています。ご不明点があればいつでもお問い合わせください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0			ガイドラインに基づいた支援設計を行い、面談時にも支援内容について説明を行っております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4	0	1	今後を考えると色々悩みそうです。力を貸していただきたいです。	面談時は勿論ですが、事業所では常に相談窓口を開いています。お気軽にご連絡ください。
満足度	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0			連絡帳にて日々の様子を記入し、保護者への情報共有を行っています。子どもに対する課題が共通で認知できるようより綿密なコミュニケーションを図ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	2		面談時は勿論ですが面談以外の時も相談窓口を開いています。お気軽にご連絡ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	4	7	保護者会の開催はないようです。	現在、父母の会・保護者会の開催予定はありません。同学校や施設から利用している児童もあり、必要に応じ保護者間の連携が取れるよう都度情報共有を行い連携の支援をしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2	1	1		相談事や気になることに関しては、密に連絡を取り合い当日中の解決を目指し、迅速に対応している。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0			子どもとは絵カードで意思疎通をすることもあります。保護者とは連絡帳でのやり取りを基本としています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0	3		定期的に、こどもプラスの月間プログラムを配布しています。今後は情報発信手段としてHPを今まで以上に活用していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1	0			個人情報を取り扱う書庫には、鍵がかかっている。不要な個人情報が記載されている書類は、シュレッダー等で裁断処理している。データ等持ち出しを禁じている。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2	0	3		全てのマニュアルは事業所内に保管・掲示しており、保護者も面談時に確認することが可能です。避難訓練は消防署への訓練通知の上、年2回以上行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	6		訓練は年2回以上実施しております。いつでも非常災害に対応できるよう、今後も定期的に訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0		よっぽど楽しみにしていることが、子どもの表情やしぐさから伝わってきます。	毎日プログラムを変化させ子供たちが楽しめるよう工夫しています。また、運動療育がメインですが、創作活動など他のレクリエーションにも力を入れていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	3	0		行くようになってからの成長を心身ともに家族皆で感じています。良い刺激をもらっていることが分かります。	事業所の支援にご満足いただけるよう、努力して参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。